

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

公表：2024年 2月 20日

事業所名：わくわくクラブ千里丘校

対象人数(保護者)19人 回答者数 7人 回収 36.8%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	6	1	0			
	2 職員の配置数や専門性は適切である	7	0	0	・十分な体制で実施いただいていると思います。		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4	3	0	・その視点でみたことがなく、わかりません。		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	7	0	0	・日頃の様子を聞いてくださり、また本人の様子も見ていただいた上で、ただ最適なプログラムを実施いただけております。	・引き続き継続して実施していく	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	7	0	0	・毎回、子供の興味やレベルに合わせてプログラムを考えていただいていると思います。 ・毎回子供が楽しみにしております。	・今後も工夫していけるよう努める	
	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	0	0			
保護者 への 説明等	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	0	0			
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	0	0	・面談の際はしっかり丁寧にお話を聞いてくださり、親の不安も汲み取ってくださり、本当に助かっております。		
	9 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	1		・「わくわくカフェ」と題してペアレントトレーニングを実施。保護者同士の交流の場としても提供。	
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1	0	・苦情を聞いたことがないのでなんとも言えない。		
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	0	0			
	12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	3	0			
	13 個人情報に十分注意しているか	7	0	0			
	非常時 等の 対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	2	0		
		15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	2	2	・SPOT利用の為、不明です	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	0	・とても楽しく通わせていただいています。	・引き続き楽しく通える場所として通えるよう支援していく
	17	事業所の支援に満足しているか	7	0	0		
療育内容	18	わくわくクラブにおける療育は役に立っている	7	0	0	・療育で成長した部分は大きいと感じています。	・今後も満足していただけるよう支援していく
	19	今後やってほしい療育はあるか	3	2	2	・小学校での授業を本人が意識できるような取り組みがあると助かります。 ・今の内容で満足しています。	・参考にし、今後の療育内容に反映させていく

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。