

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：2024年 2月 20日

事業所名：わくわくクラブエース（新松戸校）

保護者等数（児童数）51 回収数 48

割合 94%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	45	3	0	・のびのびと運動できるスペースと静かに学べるスペースが確保されていてとても良いと思う ・今のスペースでは最大限工夫されているがもっと広げればありがたい	・活動の人数を分けて行うなど工夫をしながら、活動を充実させていく
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	46	2	0		・引き続き、指導員の専門性を高めていく
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	39	9	0		・必要に応じて安全を第一に修繕を検討していく
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	47	1	0		
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	46	2	0	・季節の催しや工作などアイデアが工夫されている ・毎月子供がわくわくして参加できるイベントが考えられている ・お買い物体験や調理実習など様々なプログラムが実施されている ・漢字検定も実施され、漢字学習に意欲的に取り組むことができた	・今後も児童に必要な力を身に付けていけるよう、楽しく取り組める活動プログラムを工夫していく
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	27	7	・必要性は感じない ・得に必要と感じない為このままで良いと思う	・個々で希望も異なるため、イベント等で外出の機会を増やしたりしながら色々な機会や経験値を上げていく
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	48	0	0	・毎回きちんと支援計画について説明がある	・引き続き児童や保護者が安心して利用できるように支援内容等を説明していく
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	43	5	0	・毎回利用後に「当日の子供の様子」を話してくれ、その際に学校の様子なども話し課題を共有したり、その都度アドバイスも貰えて助かっている	・情報共有や共通理解のために、保護者がいつでも話ができるよう指導員から声をかけるようにする
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	47	1	0	・保護者の不安に寄り添い適切なアドバイスをもらえている	・困り事や悩みも相談しやすい環境を作っていく
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	21	15	・必要性は感じない	・わくわくカフェや保護者向けセミナーを再開させていく
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	39	8	0	・苦情はないが、相談にはすぐに対応してもらえありがたい	・引き続き迅速な対応を心がけ苦情であっても言いやすい環境作りも目指す
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	47	1	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	46	2	0	・面談や日々の利用後の話と合わせて、メールや会報など様々な形で保護者にかつ同様の状況を伝える工夫をしてくれている	・わかりやすい発信や掲示の仕方を工夫していく
14 個人情報に十分注意しているか	45	3	0		・引き続き、個人情報の取り扱いには十分注意していく	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	42	6	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	41	6	0	・見ていないのでわからない	・定期的な訓練の事前告知や実施後の報告をこまめにしていけるようにする。特にその時期に欠席等で参加できなかった児童への対応を検討していく
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	48	0	0	・毎回「今日はわくわくだ!」と嬉しそうに参加している ・子供が先生を信頼しており、安心して過ごせる心の拠り所だと感じているよう	・楽しく通いながら、児童の知識や経験値を増やしていけるよう、サービス内容の向上を目指す
	18	事業所の支援に満足しているか	48	0	0	・子供の活動内容や支援の事などを丁寧に説明してもらえるので本当に助かっている ・どの先生もいつも丁寧に支援をしてくれていて感謝している	・さらに支援の質を上げ、安心して通所してもらえよう努める