

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

公表： 2024年 2月 20日

事業所名：わくわくクラブ（本厚木校）

保護者等数（児童数） 21

回収数 16

割合 76%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	14	2	0	0	・運動をする部屋がもう少し広いと運動しやすいと思う	・活動内容やスペースの使い方を工夫し、十分に体を動かすことができるスペースを確保していく
	2	職員の配置数や専門性は適切である	16	0	0	0		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	13	2	0	1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	16	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	16	0	0	0		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	15	0	0	1		・支援内容が適切に設定されていることを保護者アセスメント時にわかりやすく説明していく
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	16	0	0	0		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	16	0	0	0		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6	4	2	4	・保育園に通っているため特に必要性はなし	・個別の支援に力を入れているため近隣の園との交流は現時点で設定していないが、今後必要に応じて検討していく
適	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	14	1	0	0	未回答：1	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	15	0	0	1		・ガイドラインののった計画であることを保護者へわかりやすく説明していく
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われている	8	6	2	0	・相談をすれば適切なアドバイスがいただけるが、ペアレントトレーニングなどがあればぜひ参加したい	・接し方や対応のアドバイス等必要に応じて行っている ・今後、ペアレント・トレーニングが行えるようスタッフのスキルアップを図る

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
切 な 支 援 の 提 供	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題に ついて共通理解ができているか	15	1	0	0	・毎回のフィードバック時に、丁寧 にその日の状況を伝えてくださり、 こちらの話も聞いてくれる	・フィードバック時や面談で子ども の状況を保護者と共有し合い、それをス タッフ間でも共有し、支援に繋げてい る
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児 に関する助言等の支援が行われている	14	2	0	0	・通所をはじめたばかりですの で、まだ定期的ということはない	・引き続き、半年ごとの面談や日々の 支援の際にアド バイスを行っていく
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援さ れている	2	4	4	6	・今コロナ禍で不安なので なくても大丈夫 ・同じような悩みを持つ父 母の方と情報など共有でき る場があると嬉しい	・今後、わくわくカフェなどの開催を 再開できるように調整していく
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れにつ いて、対応の体制が整備されているとと もに、子どもや保護者に周知・説明さ れ、相談や申し入れをした際に迅速かつ適 切に対応されている	13	1	0	2		・相談や申し入れへの対応ができ るということの周知をまんべん なくしていく。
適 切 な 支 援 の 提 供	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされている	16	0	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動 概要や行事予定、連絡体制等の情報や業 務に関する自己評価の結果を子どもや保 護者に対して発信されている	14	2	0	0		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	14	1	0	1	・掲示物の名前はフルネー ムでなくてもよいのでは？	・引き続き個人情報の取扱いには充分に注意してい く。 ・ 掲示方法について改善が必要であれば検 討していく。
非 常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニユアル、 感染症対応マニュアル等を策定し、 保護者に周知・説明されている。また、 発生を想定した訓練が実施されている	15	0	0	1		・整備されているマニュアルを今 後は保護者に周知していく。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われている	11	1	0	4		
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	14	2	0	0	・週1回ペースだが、行く 日を楽しみにしていて、学 んで成長しているので、本 当にありがたい	・引き続き楽しく通える場所として満 足してもらえるように、支援内容を工 夫していく
	23	事業所の支援に満足している	16	0	0	0	・場所柄、駐車場がないのでそ こは難点ですが、それでも通わ せたいと思えるような良い事業 所	・自事業所に通って下さることへの感 謝を忘れず、より良い支援の提供に向 けて努力していく

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。