

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

公表：2024年 2月 20日

事業所名：わくわくクラブ茨木校

対象人数(保護者)19人 回答者数 11人 回収 57.9%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	11	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	9	2	0		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6	4	1		・段差の解消が出来る方法を検討し対応していく ・安心安全な環境の保持に努める
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	10	1	0		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	9	2	0		
	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1	0		
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	0	0		
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	0	0		
	9 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	5		・スタッフの入れ替えも多く、実施できていなかったが、今後実施する際には告知と周知に注力していく
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	5	0	そのような体験がないためなんとも言えないです。	・引き続き普段から相談しやすい雰囲気や環境作りを心がけていく ・苦情があった際には随時対応出来るようにしていく
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1	0		
	12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	2	0		・使用しているツールの周知を再度検討し実践していく ・ブログの内容や頻度等に関して検討をしていく
	13 個人情報に十分注意しているか	10	1	0		
	非常時等の対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	0	0	
15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		6	3	2		・避難訓練の実施についてさらに分かりやすく発信するよう努める ・事前告知にも力を入れていく
満足度	16 子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	0		
	17 事業所の支援に満足しているか	10	1	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
療育内容	18	わくわくクラブにおける療育は役に立っている	11	0	0		
	19	今後やってほしい療育はあるか	3	4	4	少人数でのグループセッション	・参考にし、今後の療育内容に 反映させていく

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。