

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2024年 2月 20日

事業所名: わくわくクラブ茨木校

対象人数(保護者)51人 回答者数 29人 回収 56.9%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------|---|----|---------------|-----|-------------------------------|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 28 | 1 | | | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 25 | 4 | | ・どの先生がどんな専門性を持っているか教えてもらっていない | |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 17 | 12 | | | |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 28 | 1 | | | |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 28 | 1 | | | ・様々なカリキュラムやプログラムを提供出来るよう引き続き検討していく |
| 保護者 への 説明等 | 6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 29 | | | | |
| | 7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 28 | 1 | | | ・引き続き共通認識を深めていけるよう努める |
| | 8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 28 | 1 | | | |
| | 9 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 7 | 12 | 10 | | ・スタッフの入れ替えも多く、実施できていなかったが、今後実施する際には告知と周知に注力していく |
| | 10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 21 | 7 | 1 | ・苦情を出したことがない。 | ・引き続き普段から相談しやすい雰囲気や環境作りを心がけていく ・苦情があった際には随時対応出来るようにしていく |
| | 11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 29 | | | | |
| | 12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 26 | 2 | 1 | | ・廊下に行事予定を掲示し、子どもも保護者も次回のイベントが分かるように工夫している ・ホームページの更新頻度をあげ、告知と羞恥に注力していく |
| 非常時 等の 対応 | 13 個人情報に十分注意しているか | 27 | 2 | | | |
| | 14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 27 | 2 | | | |
| 満足 度 | 15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 22 | 6 | 1 | | ・避難訓練の実施についてさらにわかりやすく発信するよう努める ・事前告知にも力を入れていく |
| | 16 子どもは通所を楽しみにしているか | 25 | 4 | | | |
| | 17 事業所の支援に満足しているか | 28 | 1 | | | |
| | 18 わくわくクラブにおける療育は役に立っているか | 29 | | | | |

| | | | | | | | |
|------|----|----------------|----|----|---|---|---|
| 療育内容 | 19 | 今後やってほしい療育はあるか | 12 | 11 | 6 | <ul style="list-style-type: none"> ・なかなか難しいとは思いますが、野外活動など、少し取り入れてもらいつつ社会性が身につけ取り組める療育があればと思います。 ・プログラミング ・とくにやってもらいたいことはない。こちらの話を聞いていただいているので、現状に満足している。 | <ul style="list-style-type: none"> ・参考にし、今後の療育内容に反映させていく |
|------|----|----------------|----|----|---|---|---|

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。