

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日： 2026年02月20日

事業所名：児童発達支援 わくわくクラブ岡町校

対象人数（保護者）16人 回答者数11人 回収68.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	1	1			ご意見を踏まえ、児童の特性に合わせてスペースの確保を検討してまいります。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	10			1	・放デイを経験したことがないため。	
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	2		2		完全なバリアフリーは実現できておりませんが、引き続き安全な環境を整備できるよう努めてまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	1				
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	4		2	・もう少し本人に合わせて、自分の子の場合少しレベルアップしてもいいかなと思ったことはあります。 ・どんな特徴のある子なのかまだわからないので仕方ないのかと思います。	この結果を参考にし、今後の運営方針を見直すと同時に、引き続き当日の様子や支援内容の説明などを丁寧に行っていき、児童の変化に関して保護者の皆さんへ共有する時間を確保してまいります。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6	2	1	2	・店舗によってできること、できないことがある。それが利用前ではわかりにくい。	いただきましたご意見を踏まえ、体験時の説明内容に各校の特色もお伝えできるように努めてまいります。
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8	2	1		・もう少しレベルアップしてもいいかなと思う時もあった。	この結果を参考にし、今後も個々に合わせた支援計画作成に努めてまいります。
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	2		1		
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	1		1	・先生によって少しばらつきがある。	この結果を踏まえ、支援会議内容の見直しを行いました。引き続き指導員間で支援の差が生まれないように留意してまいります。
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	2		1	・運動は苦手なものではなく同じタイプのものかなと思います。	運動の基本はサーキットを軸に体幹を鍛えられる粗大運動をご用意しております。ご意見を踏まえ、引き続き児童に合わせてプログラムの見直しを行っていきます。
	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	3	1	2		現状このようなご希望を承ることがなく、実現には至っておりませんが、この結果を踏まえ、今後の運営方針を見直してまいります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	2				
	⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	1		1		引き続き保護者の皆さんにわかりやすく提示していただけるよう改善してまいります。
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	1		1		「わくわくカフェ」というペアレントトレーニングも兼ねた保護者が交流を促すイベントを年4回を目標に実施しております。必要に応じて個々にペアレントトレーニングも実施しております。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思えますか。	9	2				
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	2		1		今年度は初の「家庭訪問」を実施することができました。引き続きこの結果を踏まえて、今後のアセスメントや家族支援の実施方法に反映してまいります。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	9	2			・担当が毎回変わるので、途切れ途切れの支援になっていて、子の問題の核をついていないのではと感じることはある。 ・人による。	事情所の方針として担当制は今後も導入を考えておりませんが、ご利用いただいている保護者の皆様が安心してご利用いただけるよう指導員間の共通認識の強化や研修制度の見直しを実施してまいります。
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	1		4		保護者どうしが交流できるイベントを年4回を目標に実施しておりますが、ご利用いただけていない保護者も多いため、開催日や開催時間の見直しを行ってまいります。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8			3		
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	8			3		
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10			1		今年度よりインスタグラムを用いた発信も開始しました。ホームページの定期更新に加えて今後も情報の周知に努めます。
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	9	1		1		個人情報にあたる書類は全て鍵付きの棚に保管しております。	
非常時等の対応	㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、	7	1		3		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	発生を想定した訓練が実施されていますか。						
	⑳ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2	2		7		この結果を踏まえ、保護者の皆さんへの説明や周知にも力を入れてまいります。
	㉑ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	7	3		1	・一度かんしゃくを起こした子がなかなか帰宅しない場面があって、自分の子の時間も始まってしまったり、靴が当たりそうになったりしたので、先生に相談したところそれ以来、個室対応や配慮してくれるようになったが、すぐに動いて欲しかった場面もありました。	いただいたご意見を踏まえ、引き続きお子様の特性や状態に合わせて安全にご利用いただける対応に努めてまいります。
	㉒ 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	8	1		2		
満足度	㉓ こどもは安心感をもって通所していますか。	10			1		
	㉔ こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	1			・毎週飛び跳ねて行く！と即答するほど楽しみにしております。 ・内容の良し悪しの問題ではなく、日によって気分がむらがある。	引き続き楽しく通っていたける場となるよう努めてまいります。
	㉕ 事業所の支援に満足していますか。	8	2		1		この結果を真摯に受け止め、支援にご満足いただけるよう改善と改革を進めてまいります。