

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 2026年02月20日

事業所名：放課後等デイサービス わくわくクラブ岡町校

対象人数（保護者）42人 回答者数 25人 回収 59.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	1			・のびのびと体を動かしたり、集中できる部屋もあり、子どもの特性に合わせて柔軟に部屋を変えていただけたりもするのでとても助かっています。	
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	22	1		2	・部屋の隅々まで職員が目が行き届いており、些細な変化でもすぐに気づき、迅速に対応いただいています。	
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22			3	・お部屋に動物の名前がついているため未就学児の子でも一目見るとわかります。 ・何をするかの見通しを子供でもわかりやすいように説明して下さっています。	完全なバリアフリーは実現できておりませんが、引き続き安全な環境を整備できるよう努めてまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25				・とても清潔だと思います。活動の一環として、子どもたちと職員で毎日掃除をしています。	
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	2			・半年に一回、療育環境の見直しのための面談の時間を設けてくださっているので、子どもの成長や発達に応じたカリキュラムを個々に組んでくださっています。	
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24			1		
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25					
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24				1	
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25					
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23				2	この結果を踏まえて、引き続き活動内容の周知に努めてまいります。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	3	3	11		現状このようなご希望を承ることがなく、実現には至っておりませんが、この結果を踏まえ、今後の運営方針を見直してまいります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25						
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	1					
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25						
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思えますか。	25					・ 昨年家庭訪問に来ていただき、その際にも色々とお話いただき大変助かりました。	
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	1		1	・ 半年に一回の面談と、それに加えて家庭訪問、また、こちらが面談希望したら必ず応じてくださっています。	今年度は初の「家庭訪問」を実施することができました。引き続きこの結果を踏まえて、今後のアセスメントや家族支援の実施方法に反映してまいります。	
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援がされていると思えますか。	24	1			・ いつもどんな時でも、こちらの気持ちに寄り添ってくださいます。心の安定を得ることで結果的に子育てにも積極的になれ、自分の子に対する正しい支援が行われていると感じます。		
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	1		4	・ 保護者同士のお茶会があったり、弟を連れて行っても必ず同じように接してくださいます。 ・ きょうだい向けの支援に関しては分かりません。	「わくわくカフェ」というペアレントトレーニングも兼ねた保護者が交流をもてるイベントを年4回を目標に実施しております。必要に応じて個々にペアレントトレーニングも実施しております。	
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20			1	4		この結果を踏まえて、児童や保護者の皆さんがいつでも相談していただける場所として当事業所が存在しているということも日ごろから発信してまいります。
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	23		2			・ 預ける時、お迎えの時にかならず顔を見ながらお話をする機会を設けてくださっています。	
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24				1		
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	22				3	・ 1番初めの手続きの際にしっかりと説明を受け、同意をした情報以外の個人情報は、徹底して守られています。	個人情報にあたる書類は全て鍵付きの棚に保管しております。情報発信の際には、契約時に同意書をお渡しして個々のご希望を確認し、対応しております。	
非常時等の対応	㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、	21	3		1	・ 職員同士でも徹底的に、訓練や講習が行われており、子どもたちに対しても防災、防犯などの授業を行っています。		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	発生を想定した訓練が実施されていますか。						
	⑭ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	2		3		引き続き保護者の皆さんへの説明や周知にも力を入れてまいります。
	⑮ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	2		1		
	⑯ 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20			5	・何かあればかならず電話、メッセージアプリを通して連絡くださいます。	
満足度	⑰ こどもは安心感をもって通所していますか。	25				・全ての職員が大好きで、とても安心して通っています。	
	⑱ こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	2			・毎回とても楽しみにしています。終わった後も楽しそうに共有してくれます。 ・先生と話すのを楽しみにしております。	引き続き楽しく通っていたける場となるよう努めてまいります。
	⑲ 事業所の支援に満足していますか。	24	1			・大満足です。 ・いつもありがとうございます。 ・sstなど本人の特性に合わせて個別に対応していただき大変助かっています。 ・本人も先生方が好きなので通所を楽しみにしております。	この結果を真摯に受け止め、支援にご満足いただけるよう改善と改革を進めてまいります。