

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 わくわくクラブ（新松戸南校）・放課後等デイサービス

公表日 2026年 2月 20日

利用児童数 20

回収数 18

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	2	0	0	・広くはないが、人数に対して適切	・今後もスペースの有効活用に注力していく
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	0	0	0	・先生の入れ替わりがあまりなくて良い	・安心してもらえるようにスタッフの安定を強化する
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	0	0	1	・学習スペースが個別になっていて分かりやすい	・今後も分かりやすい配置を工夫していく
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	0	0	0	・バリアフリーについてはよく分からない	・必要に応じてバリアフリー対応に努める
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	0	0	0	・課題を適切に抽出し、それに沿った内容と子どもの要望にも対応した支援を受けている ・発達に合わせた課題、プログラムである ・子のことととても理解してくれる	・今後も工夫に努めていく
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	0	0	1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	0	0	0	・要望とニーズに合わせてくれている	・引き続き相互理解にご協力いただけるよう努める
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	0	0	1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	0	0	1	・色々な課題を出してもらっている	・一人ひとりの個性を引き出すプログラム作成に注力する
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	1	3	2		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	0	0	1	・よく覚えていない	・ご不明点はいつでも質問できるように配慮する
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	1	0	5	・なくても問題ない	・積極的に相互学習の機会を設けるよう尽力する
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18	0	0	0	・フィードバック時に話を聞いてもらえる	・引き続きご協力いただけるよう努める
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	0	0	0	・いつも優しく接してくれる	・小さな困りごとでも気軽に相談できるよう配慮する
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	0	0	5	・きょうだいについてはよく分からない	・茶話会等を通じて家族への支援の場も設けたい
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1	0	1	・メール等で利用希望の変更をすることがあるが、早急に対応してくれる	・引き続き迅速で柔軟な対応に努める
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	0	0	1	・メールや手紙で対応してくれる	・今後はよりさまざまな連絡ツール導入を検討していく

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	1	0	0	・教室のブログを何度か見たことがある	・ブログ更新等、定期的な情報発信を目指す
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	0	0	1	・詳しくは分からないが大丈夫だと思う	・取扱いに充分注意していく
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	0	0	3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	0	0	4		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	0	0	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	0	0	1		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18	0	0	0	・先生方と話す姿はとても楽しそう ・先生の定着率が高いので子どもも安心して通所している	・引き続き安心できる環境作りを継続していく
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	0	0	0	・「次はいつ？」と聞くほど楽しみにしている ・先生達に会うのをいつも楽しみにしている ・通室を嫌がった事は一度もない	・引き続き楽しめる活動を提供していく
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	0	0	0	・いつも良くしてもらい楽しく通室している ・毎回発達に合わせた課題で、ありがたい ・カウンセリングで上手く言葉を引き出してきて、子どもも自己開示しやすい様子	・引き続き楽しく学べる居場所作りに努める