

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		わくわくクラブエース（新松戸校）・放課後等デイサービス			公表日		2026年 2月 20日		
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点				
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	7	1	・活動内容や人数でスペースを分けたり、その都度工夫している	・さらに活動内容や部屋割りを工夫して、最大限に空間を生かしながら活動をおこなっていく			
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	7	1	・状況に応じて増員したりしている	・規定よりも多い配置をしているためシフトに入る回数が多く、休みがとりにくいところはある ・採用を進め、人員に余裕が出るようにする			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	6	2	・今年壁の補強、壁紙の張替えをおこなった	・玄関の段差があるところや滑りやすいと思われる場所を整えていく			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	8	0	・全室のエアコンを新しくした ・玩具やドアノブなどの消毒をおこない、感染症予防に努めている	・高いところや窓等、清掃が行き届かないところもあるため、定期的の実施していく			
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	8	0	・児童の状況に応じて、クールダウンできるスペースを確保している				
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	8	0	・毎日子どもの帰宅後に職員全員で振り返りをおこなっている	・振り返りや相談の時間をもう少し長くとれるように工夫していく			
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	7	0	・毎年実施している				
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	8	0	・必ず業務前の打ち合わせと振り返りの時間を設けている ・その中で意見を出し合っている ・大きな事柄については、教室会議にて話し合っている	・意見交換の時間や情報を共通理解へ落とし込むまでの時間が長くとれるよう工夫する			
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	3	4	・第三者による外部評価はおこなっていないが社内他事業部との連携や合同研修を実施している				
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	8	0	・資質向上のため、年間で計画を立てて定期的に研修をおこなっている				
適切な支援の提	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	8	0	・教室に支援プログラムを掲示している ・HPでも公表している	・周知がされていないと感じるため、再度周知のために情報を伝えていく			
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	8	0	・児童の様子を観察し、アセスメントをおこなうようにしている 児童、保護者のニーズも加味した上で支援計画書を作成している				
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	8	0	・毎月の会議にて、児童の様子や課題について意見を出し合い、個別支援計画書の検討をおこなっている	・新規の児童など顔を合わせる機会が少ない児童に関して共通理解が難しいところはまだあるため、ポイントを押さえた情報共有を徹底していく			
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	8	0	・意見を出し合い、確定した個々の支援計画書を全員が必ず目を通し内容を把握した上で支援をおこなっている				
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	8	0	・毎月の会議、毎日の振り返りで情報を共有するようにしている ・標準化されたツールはまだない	・標準化されたアセスメントツールを検討していく			
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	8	0	・「地域支援・地域連携」について、具体的な支援内容や実施が不十分と思われる	・地域連携の部分がまだ弱いので、地域とのつながりを作っていくよう努める			
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	8	1	・定期的な会議で立案している				
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	8	0	・立案の担当者を変えて、固定化しないように工夫している				

供	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	7	1	・個別活動は常には実施していない 必要に応じて個別活動を取り入れている	
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	8	0		
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	8	0		
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	8	0		
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	8	0		
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか。	8	0		
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	8	0	・自由遊びや活動の中で、自己選択できる場は多い	
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	8	0	・児童発達支援管理責任者が参加している	
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	7	1		・必要に応じて対応していけるように努める
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	3	4	・送迎をおこなっていないため、機会は少ないが 必要に応じて連絡をとることもある	・児童の状況把握や連携のためにも、 学校との情報共有ができるようにする
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	6	1	・保護者を通しておこなっている	
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	4	2	・必要に応じておこなえるよう努めていく ・現在該当なし	
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	5	2		・必要に応じておこなえるよう、連携を図っていく
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	3	4	・系列高校の高校生に ボランティアに来てもらっている	・地域ボランティア等検討していく
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	3	4	・参加できるよう体制を整えていく	・情報を得て、積極的に参加できるよう努める。
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	8	0	・共通認識に努めているが、共通理解には 時間がかかることがある	・コミュニケーションが十分に取れて いない場合もあるので、保護者が安心できるよう 丁寧に対応する
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	4	3	・相談等は随時アドバイスしている ・ペアトレ等をおこなっていけるよう 検討していく	・ペアレント・トレーニング等、 家族支援プログラムの実施を検討していく ・市や発達センター等で企画される研修会や 集まりの情報提供をおこなう
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	8	0	・契約時と変更があった時また質問の際に 説明している	・契約時には、書類や情報量が多く1度では 伝わりきらないところもあるため、いつでも 質問できる雰囲気や関係を築けるよう努める
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	8	0		
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	8	0	・成長は見られるが、支援内容を大きく変更 することが少ないため、日ごろの様子を伝えながら 成長と計画の進行を共有できるよう努めている	
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	8	0	・相談があった場合には、 すぐに応じるよう努めている	・家族から相談がない場合にも、 こちらから定期的に声をかけて、 相談しやすい状況を作れるよう努めていく

保護者への説明等	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	3	4	・定期的には実施していないが、おこなうこともある	・わくわくカフェの開催等、増やしていく
	41	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	8	0	・迅速に対応するよう心がけている ・児童の様子や保護者の様子で気になることがあった時には、こちらから連絡をするようにしている	・こちらに気になった事があった際 声をかけ聞き合えるような関係作りをしていく
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	8	0		
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	8	0	・会社規定に則り、十分に注意している	
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	8	0	・個々の児童や保護者に応じた対応を心がけている	
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	2	6	・希望しない保護者も多く、個人情報保護の観点から難しいところもある	・ボランティアの受け入れ等から、 地域住民に開かれた運営を検討していきたい
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	8	0	・保護者への周知を適切におこなうのが難しいと感じる ・マニュアルが策定されているが、保護者への周知が難しい。	
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	8	0	・BCPの策定、避難訓練どちらもおこなっている	・不定期の児童などは、利用のタイミングで訓練に参加できない場合があるため、そのような児童と保護者に対する対応に配慮する
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	8	0	・予防接種の情報は、確認していない ・てんかん発作や服薬については保護者に確認しているが、医師の診断書等の明確な確認はしていない	・服薬の種類や量の変更があった場合等も、その都度お知らせいただくことを周知徹底する
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	6	2	・医師ではなく、保護者による自己申告	
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	8	0		
	51	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	8	0		・保護者への周知、連携をもう少し強化していけるよう努める
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	8	0	・活動計画の段階で、児童の発達段階や状況に応じて安全に実施可能な内容を十分検討している ・予期せずヒヤリハットが起こった場合は、再発防止に向けて環境整備や情報共有を実施している	
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	8	0	・毎年必ず虐待防止の研修会を実施している	・定期定期に研修をおこなうと共に、職員同士で対応をチェックし合っていく
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	7	1	・身体拘束適正化委員会を設定して、その都度確認と情報共有をおこなっている ・現在事業所として対象者はなし		