

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 わくわくクラブエース（新松戸校）・放課後等デイサービス

公表日 2026年 2月 20日

利用児童数 57名（配布数）

回収数 49

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	45	4	0	0	・思い切り体を動かす時には少し狭そう	・人数や内容に応じてグループを分けて活動する等工夫しながら子どもたちが思い切り体を動かせる空間を作っていく
	2	46	2	1	0	・若干少ない様に感じる ・よくわからないが自分の子どもに沿った支援が適切になされていると思う	・個別対応が必要な児童がいる時等には職員の人数を増やすなどの対応をしていく
	3	44	3	0	2		
	4	48	1	0	0		・引き続き清潔で居心地の良い環境に努める
適切な 支援の 提供	5	48	1	0	0		・今後も児童理解に努め、専門性の高い支援を目指していく
	6	46	1	0	2		・支援内容や支援プログラムについて保護者の皆様にわかりやすいように提示説明の機会を作っていく
	7	48	1	0	0	・ニーズや課題を的確に捉えてくれていると思う ・子どもの特性と成長に合わせて毎回計画書を作成してくれている	
	8	45	2	0	2	・支援内容も具体的でとても助かっている	・今後もガイドラインにのっとり、適切な支援内容の設定を心がけていく
	9	49	0	0	0		
	10	46	3	0	0		・類似した内容やテーマでも、何か1つ経験を増やせるよう努めている ・保護者にその日の活動のポイントや目標が伝わる説明ができるよう努めていく
	11	12	12	7	18		・利用児童は異なる学校からの利用のため学校以外の友だちとの交流はある ・地域の公園に行ってみたり、室内から出る活動も増やせるよう検討していく
保護者 への 説明等	12	48	0	0	1		
	13	48	0	0	1	・毎回丁寧に支援内容を説明してくれる ・子どもと接する時に参考にさせてもらっている	
	14	22	9	4	14		・保護者との勉強会や情報提供の機会がなかなか設けられていないため情報提供に努めていく
	15	46	2	0	1		
	16	46	2	0	1		・遠慮をせずにいつでも話ができるような雰囲気や声かけに努めていく
	17	49	0	0	0	・面談の時相談内容に寄り添いつつ的確なアドバイスをしてくださるので助かっている	
	18	12	15	6	16	・保護者同士の交流会は、系列の事業所同士で開催されたものに参加したことがあるがとてもよかったので回数が増えたらうれしい	・父母、きょうだい等の交流会等は設定できていなかったため今後検討していく

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	47	0	1	1	・相談しやすい環境が作られている ・困りごとなど親身になって聞いてもらえ、親子共に支援してもらっている	・いつでも相談ができることを周知し、迅速に対応できるよう努めていく
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	47	2	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	45	1	1	2		・分かりやすい発信や掲示の仕方を工夫していく
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	46	1	0	2		・保護者が不安にならないよう、さらに個人情報の取扱いについては十分に注意していく
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	41	2	0	6		・保護者への周知・徹底をすると共に訓練実施後には報告をしていく
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	43	1	0	5		・年に3回の定期訓練の際に、事前連絡や実施報告等を確実に起こない周知をしていけるよう努める
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	44	1	0	4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	43	1	1	4		・事故等が発生した場合には、速やかに連絡をするよう徹底していく
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	48	1	0	0	・先生のごことが大好きでニコニコ笑顔で通っている ・予定日でない日も行きたがるほど安心できる場所になっている	・安心感を第一に、成長のための挑戦ができる場にもなるように個々の状況をみながら支援していく
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	45	4	0	0	・中学生の子がいる時は、楽しみにしている ・行くまでが大変で、行ったら楽しそう ・今子どもが人と関わることを拒むようになっており、ここの先生に対応してもらったことが多くなっているため ・2歳半からずっと通室しているが、子どもは先生もここでの活動も大好きでずっと楽しく参加している	・小学生に比べ中学生の児童が少ないため、中学生の通室モチベーションが上がらない状況が見られる 中学生のみのイベントの実施や活動内容を工夫していく
	29	事業所の支援に満足していますか。	48	1	0	0	・子どもの理解度に合わせて絵カードを作成したり、柔軟に対応してもらっている ・どの先生もにこやかに迎えてくれ楽しそうに接してくれるため安心して預けることが出来る ・机上での取り組みや子ども同士の関わり刺激等もあり満足している	・児童、保護者のニーズをとらえ、楽しく通いながら経験やできることを増やしていけるよう支援していく