

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 わくわくクラブ（本厚木校）・放課後等デイサービス

公表日 2026年 2月 20日

利用児童数 54

回収数 45

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	41	4	0	0	・少し狭い	・利用人数、活動に応じて室内の配置を替え、スペースを確保する
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	45	0	0	0		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	40	3	0	2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	42	1	0	0	・壁の装飾が多すぎる印象があり、視覚優位の子どもは疲れるかもしれない ・窓が開いて換気ができるのか分からない	・壁の装飾は必要以上に増やさないようにしている ・避難訓練の報告書を作成する際は火事、地震に備えて窓が開くことも記入する
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	42	1	0	0	・低・高学年を分けて活動することもあるため、過ごしやすいと思う	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	42	1	0	2		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	44	0	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	43	0	0	2		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	43	1	0	1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	41	1	0	2	・楽しいプログラムが用意されている ・色々なイベントがあって通常サービスも同じものはほとんど見ないので良い	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	9	10	17	・特に不要 ・教室での活動がメインなので外部との交流が難しい ・体験したことがないため分からない	・現在は機会が無いが今後検討していく
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	44	1	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	45	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	38	4	0	3		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	41	1	1	1		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	42	3	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	42	0	0	1	・非常に丁寧に接してくれている	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	33	4	1	5	・きょうだい同士の交流は特に不要 ・兄弟2人とも支援を受けているその支援の中で2人とも一生懸命やっている	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	38	1	0	0		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	42	1	0	0		

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	43	0	0	0	・イベントを開催する時には案内が来ている	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	41	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	40	2	0	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	43	0	0	0	・防災訓練も実施して定期的に避難する方法をおこなっていると思う	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	41	0	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	41	0	0	3	・事故になっている なる手前でも連絡がある	・今後も事故発生・防止に努め、何かあった場合には必要な機関 保護者へ連絡を入れる等迅速に対応する
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	41	1	0	0	・先生方が優しいので親も安心して預けられる ・子ども思いの先生が多い	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	38	5	0	0	・行くまでは嫌がるが行ってしまえば大丈夫 ・自由時間に遊べる玩具が他事業所より多い プログラムの内容が高度 ・パソコンは楽しみにしている	・期待感を持って来室できるよう活動内容を事前に伝えている ・全員が参加できる内容を考えて実施するようにしている
	29	事業所の支援に満足していますか。	43	0	0	0	・満足しているが、その日の様子がプログラムの内容のみで子どもの様子の記載がない 他事業所に比べると残念な点	・送迎時にサービス利用提供票の記載以外の部分を直接お伝えするようにしている