

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 わくわくクラブ ジュニア（新越谷校）・放課後等デイサービス

公表日 2026年 2月 20日

利用児童数 52

回収数 40

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	39	0	0	1	・広いスペースが2つある ・広いスペースと個室もあり確保されている	
	2	37	1	0	2	・他事業所よりも多い ・いつも複数見かけるので適性 ・人数は不明	
	3	39	1	0	0	・入口からフラットで歩きやすい ・段差がなくバリアフリー	・圧迫感なくのびのびと過ごせる環境設定がしていけるよう工夫をしていく
	4	40	0	0	0	・いつもきれいで気持ちがいい ・きれいに整理整頓されている	
適切な 支援の 提供	5	39	0	0	1	・いろいろな資格の職員がいて安心	
	6	39	0	0	1	・定期的にプログラムが変わる 計画書通りに配慮されている	
	7	39	0	0	1	・面談の上計画が作成される	
	8	36	2	0	2	・具体的に記載されている	
	9	39	0	0	1	・計画に沿った支援がされている	
	10	36	2	0	2	・週や月ごとにいろいろなプログラム やイベントが用意されている ・週ごとでカリキュラムが変わる	
	11	39	0	0	1	・運動会がある ・小学生は不明 ・他教室との交流も増えて良い	
保護者 への 説明等	12	36	1	0	3	・契約時に説明を受けた ・丁寧に説明してもらった	
	13	15	7	5	13	・丁寧な説明があった	
	14	39	1	0	0	・わくわくカフェがある ・困った時に相談や助言をもらえる	・いつでも相談や面談を受けられる体制や状況を作り周知にも努めていく
	15	40	0	0	0	・連絡帳やメールで随時相談できる ・送迎の際伝えてもらえる	
	16	32	4	0	4	・定期的に案内がきてスケジュールが 組まれている ・面談以外にも相談できてありがたい	・いつでも相談や面談を受けられる体制や状況を作り周知にも努めていく
	17	39	1	0	0	・よく理解してもらっている ・子どもの良い所やできたことを 教えてもらえる	
	18	26	8	0	6	・わくわくカフェが定期的開催 されている ・保護者同士の交流がある ・兄弟も参加できるイベントが あるとうれしい	・兄弟も一緒に参加できるイベントも 今後検討していく
	19	37	1	0	2	・すぐに対応してもらっている	
	20	40	0	0	0	・いつも気にかけてくれ、連絡帳や メールでも連絡がとれるように なっている	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	38	1	0	1	・おたよりやSNS、HPIはある	・定期的に情報の更新や発信がしていけるよう努める
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	39	1	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	39	1	0	0	・ビルの外まできちんと避難訓練をしていて安心 ・避難場所等掲示がされている	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	39	0	0	1	・定期的に避難訓練がされている ・他事業所よりしっかりやっている	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	37	0	0	3	・扉を子どもがすぐ開けられないよう安全対策がされている	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	36	0	0	4	・子ども同士のトラブルがあった時などすぐ知らせしてくれる	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	38	2	0	0	・先生たちには安心感があるがお友だちには不安がある様子 ・前日から持ち物を用意するほど楽しみにしている	・さまざまな点で安心して通える環境や状況を作っていけるよう努める
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	38	2	0	0	・楽しみだが、宿題があまりできないのが夜不安になる様子	
	29	事業所の支援に満足していますか。	38	2	0	0	・満足している ・安心して任せられる ・とても丁寧な対応で満足	