

■保護者等向け(児発)_わくわくクラブ新越谷第1校

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1	0	0	・体操もあり、広いスペースが確保されている。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2	0	1	・配置数は十分であると思う。専門性は分らない。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等へ配慮が適切になされているか。	15	1	0	0	・トイレや待合室など細かく使い方が案内されている。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動合わせた空間になっているか。	15	1	0	0	・清潔だが、下駄箱の場所のせいか、待合室の臭いが気になる事がある。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15	1	0	0	・こちらの要望を先生が汲み取ってくださり、作成していただいている。 ・保護者の要望を聞いて支援計画を作成してくれるので、大満足。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	2	0	0	・いつもの確な計画書、支援をいただいている。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	1	0	0	
	8	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	15	0	0	1	・毎月体操のテーマを替えて、季節も取り入れてくださっているの ありがたい。
	9	保育園や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	1	0	12	3	
保護者への説明等	10	運営規程、利用負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1	0	0	・契約時に丁寧に説明あり。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15	1	0	0	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	6	3	3	4	・わくわくカフェや子どもの指導中に相談にのっていただけている。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1	0	0	・計画書を定期的に出して下さっている。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2	1	0	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	3	3	3	・わくわくカフェやイベントなどがある。 ・年度の替わりにカフェなどを開いてもらえると良い。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応しているか	12	3	0	1	・個室や先生の時間の確保があると思うので、当日は難しいと思うが、すぐ次回などに対応してください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2	1	0	・個室で対応してくださっている。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	2	2	4	・HPで拝見した。日々の活動の振り返りは必ずその日にあり。
	19	個人情報に十分注意しているか	13	0	0	3	・個室で1人1人振り返りなどしていただいている。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が行われているか	6	6	2	2	・定期的に色々な想定で行っても良いと思う。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	2	3	7	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	2	・毎回とても楽しみにしていて、指導後にウキウキと機嫌が良い。 ・毎回何をするのかと楽しみに通っている。
	23	事業所の支援に満足しているか	15	0	0	1	・とてもよく見ていただいているが、お持ちの資格などの公開があるとより信頼関係が築けそうだ。 ・優しく、根気強く、笑顔で支援いただけて嬉しい。