

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 年 月 日

事業所名 わくわくクラブ千里丘校

保護者等数(児童数)23名 回収数 13枚 割合 56%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・贅沢を言っていないならもう少し広いと嬉しいです。 ・お子さんの参加人数によっては狭い時もあるかなと思います。大人数で身体を動かす際には手狭に感じることもある。 ・夏休みなど定員に近い人数がいる時はスペースが若干狭いと感じます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・よく見ていただいているのを日頃のご連絡からも感じます。 ・子供の発達等に関する資格をお持ちの場合は公表してもらえるとありがたいです。 ・職員の人数が若干少ないように感じる時がある。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	3	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・気にしたことはありませんでした。 ・エレベーター扉すぐが玄関靴箱なので、混み合っているときなど子供だけだと少し心配なところはあります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・家族以上に細かい点や将来について考えてくださるので親として見通しがたてやすくありがたいと思います。 ・自立した大人になるために、スキルトレーニング(特に生活スキル、社会性スキル)をたくさん取り入れて欲しいです。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・家庭ではおざなり気味のイベントをしっかりとやっていただいていますし、他にもいろんな科学的な取り組みやお料理をさせてもらえるのも楽しくみなようで本人も予定を見て心待ちにしています！ ・外出するプログラムもあったらいいなと思います。特性にあったプログラムが用意されていて、無理せず取り組めるのがいいと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	0	5	5	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1	0	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ほんとにいつも気にかけていただいて感謝の限りです。 ・ちょっとしたことでもあれ？と思った段階でご連絡をいただけるのでこちらも早く対応ができ、とても助かっています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・困った事があったら素早く対応していただけるので不安になることなく通わせていただけています。 ・定期的に面談はないですが、相談会を設けたり積極的に取り組まれていると思います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・私自身が動けずにはいますがいずれ参加させていただこうとは思っています。

	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	0	0	5	・しっかりしていただいているので心配していません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1	1	0	・書面でも口頭でも伝えていただいていますので再確認が必要でもすぐわかるので助かっています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	0	0	1	・自己評価までは見てませんでした。
	14	個人情報に十分注意しているか	11	1	0	1	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1	0	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	2	1	9	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	0	1	・家の近くにデイサービスがあったら毎日行きたいと言っている。
	18	事業所の支援に満足しているか	10	2	0	1	・概ね満足していますが、上に述べたスキルトレーニングが少ないため検討して欲しいです。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。