

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名:わくわくクラブ(新松戸南校)

保護者等数(児童数) 26

回収数 21

割合 81%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	21	0	0	各スペースがきちんと確保されていて子どもも楽しく参加している	引き続き個室や広場を有効に活用していく
	2 職員の配置数や専門性は適切である	21	0	0	専門性はもちろんのこと子どものやる気を起こさせてくれる先生ばかりで助かっている	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	16	5	0		
適切な支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	20	1	0	発達課題や就学に向けた目標を盛り込んで作成してもらえ助かっている	引き続き定期的に面談を実施し、ヒアリングをおこないながら作成をしていく
	5 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	20	1	0	面談をおこなった上で作成してもらえる	引き続き定期的に面談を実施し、ヒアリングをおこないながら作成をしていく
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	20	1	0		
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	21	0	0	毎回子どもが楽しく取り組める工夫がされている アンガーマネジメントも取り入れてもらえ子どもも喜んでた	引き続き様々な体験ができる取り組み内容を提供していく
	8 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	9	7	5		
	9 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	21	0	0		
適切な支援の 提供	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	19	2	0	毎回の振り返りの際に丁寧に説明してもらえる	引き続き丁寧な説明を継続させていく
	11 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	12	8	1		
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19	2	0		
	13 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	20	0	1	困り事や悩み事に対して経験談や知識を交えてアドバイスしてもらえる	随時必要に応じて丁寧に対応していく
	14 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	14	6	1	万全なコロナ対策をした上でわくわくカフェを開催してもらえた先輩ママから経験談が聞けてとても参考になった	コロナ禍でもできる方法を検討し定期的実施していく
	15 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	19	2	0	メール等でも相談にのってもらえることができ助かっている 勉強会の紹介もしてもらえた	随時必要に応じて丁寧に対応していく
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	20	1	0		
	17 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	20	1	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	個人情報の取扱いに十分注意されている	20	1	0		
非常時等の 対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	18	3	0		
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	15	5	1		
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしている	20	1	0	子どもは先生もレッスンも大好きなのでうきうきして通っている たくさん褒めてもらえるのが嬉しい様子	自己肯定感が上がり楽しい場所であるようさらに発展させていく
	22	事業所の支援に満足している	21	0	0	子どもが楽しみに通えているので満足 様々なプログラムで成長のサポートを してもらえ感謝している 子どもが自分らしく学び自分を肯定して もらえる場所に恵まれてとても満足	さらに支援や相談の質を高めて いけるようブラッシュアップしていく

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。