

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2021年 2月 20日

事業所名: わくわくクラブジュニア(新越谷校)

保護者等数(児童数) 25

回収数 16

割合 64%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	15	1	0	0	ソーシャルディスタンスを保って活動できている 個室が多く広い運動室も良い	引き続き個室や広場を有効に活用していく
	2	職員の配置数や専門性は適切である	15	1	0	0	職員紹介が掲示されている	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	16	0	0	0	段差がなく歩きやすい 国や県からのお知らせも 掲示してあって良い	安心・安全な環境の整備を 今後もおこなう
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	16	0	0	0	各部屋に空気清浄機がある いつも綺麗で整理整頓 されている	安心・安全な環境の整備を 今後もおこなう
適切な支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	16	0	0	0	面談をおこなった上で 作成してもらえる	引き続き定期的に面談を 実施し、ヒアリングをおこないながら 作成をしていく
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	16	0	0	0	面談をおこなった上で 作成してもらえる	引き続き定期的に面談を 実施し、ヒアリングをおこないながら 作成をしていく
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	16	0	0	0	おこなわれていると感じる	スタッフ全員で計画や支援内容を 共有しておこなっていく
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	15	1	0	0	毎月運動や工作の テーマが変えられている	引き続き様々な体験ができる 取り組み内容を提供していく
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	2	7	5	無くて問題ない	
適切な支援の 提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	15	1	0	0	契約時に説明された	事業所内で閲覧できる物の 周知も進める
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	15	1	0	0	面談時に説明してもらえる	引き続き丁寧な説明と対応を 実施していく
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	8	2	2	4	質問や相談に対し時間を 作って対応してもらえる	臨機応変に必要な応じて 丁寧に対応していく
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15	1	0	0	困り事に対し対応したり 気にかけてもらっている 毎回振り返りの時間があって 良い	随時必要に応じて 丁寧に対応していく
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	14	2	0	0	アドバイスをもらえるので 助かっている 定期的の実施されている	随時必要に応じて 丁寧に対応していく
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	6	3	3	4	わくわくカフェができない 状況が残念 保護者サロンがある	コロナ禍でもできる方法の検討 を進める
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	15	1	0	0	質問や相談に対し時間を 作って対応してもらえる	引き続き丁寧な説明と対応を 実施していく
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	16	0	0	0	質問や相談に対し時間を 作って対応してもらえる	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	10	1	1	4	発信されている	引き続き積極的に情報の発信をおこなっていく
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	16	0	0	0	注意されていると感じる	引き続き取り扱いには注意していく
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	9	1	1	5	避難場所等の掲示がしっかりされている	必要な情報を分かりやすく掲示、配布して周知する
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	5	0	2	9		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	14	0	0	2	レッスンを楽しみ笑顔で帰宅できる通所を楽しんでいる	本事業所が楽しい行きたい場所であるようさらに工夫していく
	23	事業所の支援に満足している	15	1	0	0	手厚い支援に感謝している声かけや挨拶をたくさんしてもらえるので良い	さらに支援の質を高めていけるよう研鑽していく

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。