

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：2021年 2月 20日

事業所名：わくわくクラブジュニア(新越谷校)

保護者等数(児童数) 44 回収数 27

割合 61 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	6	0	ソーシャルディスタンスを保持して活動できている中を見学してみたい	保護者参観等の機会を作っていく
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	5	0	先生が何人いるのかわからない	保護者の送迎なしのご家庭へもスタッフ数が分かる形を検討していく
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	9	0	段差がなく歩きやすい内部をあまり見たことがない	保護者参観等の機会を作っていく
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	26	1	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23	4	0	カリキュラムが色々楽しく工夫されていてとても良い 子どもの好きな取り組みばかりになりがちな面を感じる	引き続き色々な体験ができる内容で工夫していく
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	15	10		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	2	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	6	0	モニタリング面談で相談できるのでうれしい 定期的に面談があり、困り事にアドバイスもらえるので良い	面談以外でも随時相談に対応していく
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	16	3		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	11	0	苦情を出したことがないので対応等はわからない	迅速で丁寧な対応をおこなっていく
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	3	0	送迎時にその日の様子の話がしてもらえてうれしい	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	6	0	サービス提供票にその日の様子が書かれているので良い 毎月カリキュラム内容を紙面で案内してもらえる	引き続き積極的に情報の発信をおこなっていく
	14 個人情報に十分注意しているか	24	3	0	今後も注意して扱ってほしい	引き続き取り扱いには注意していく
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	7	0	感染症対策は徹底されていると感じている	引き続き必要な対策をしっかりとこなう
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	7	0	避難訓練に参加できて良かった	定期的実施していることの周知と参加促進もおこなっていく
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	24	3	0	楽しみに通っている先生や友だちと一緒に過ごすことを楽しみにしている様子	本事業所が楽しい行きたい場所であるようさらに工夫していく
	18 事業所の支援に満足しているか	25	2	0	いつも手厚く支援してもらえ感謝している	さらに支援の質を高めていけるよう研鑽していく

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。