

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年2月29日

事業所名 わくわくクラブ茨木校

保護者等数(児童数)63名 回収数 38枚 割合 60.3%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	5	1	1	・動き回れるスペースがあると子供はリラックスできる。 ・少し狭いように思います。 ・まだ入会して間もないので、よくわからない。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	34	0	0	4	子供の事をちゃんと見守っている。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	5	2	10	・ピルの入り口に段差があり、エレベーターも狭い為車椅子の人は入れません。 ・バリアフリー化されればもっと過ごしやすくなる。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	35	0	0	3	成長に合わせて、計画書は作成されている。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	36	0	0	2	子供が飽きないよう、バラエティに富んだプログラムが用意されている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	9	14	12	・障害のない子供との交流は、学校やその他の習い事のできるもので、必要ないと思います。 ・他の学童の子供とは初対面で、気を遣う事もあるし、トラブルが心配なので、今はこのままでもよい。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	2	0	0	最初に丁寧な説明があり、わからない時は教えてくれるので、心配していない。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	36	1	0	1	お迎えの時に、必ず様子を教えてくれるので有り難い。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	1	0	0	定期的に面談があり、悩み事や進路の相談にのってもらい助かっている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	6	5	15	・保護者だけの集まりは、機械が少ない上に、日にちが合わないので行けない。 ・コロナが落ち着いたら再開を期待しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	0	0	15	何かあれば教えてくれ、すぐ解決してもらえる。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	3	1	1	子供にいつも配慮していただき助かる。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	0	1	10	メールやブログ等で予定や様子を教えてくれる。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年2月29日

事業所名 わくわくクラブ茨木校 保護者等数(児童数)63名 回収数 38枚 割合 60.3%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
	14 個人情報に十分注意しているか	31	0	0	7	学校に直接連絡する時はこちらに確認する。(丁寧)
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30	3	0	5	入室時には消毒、うがい、手洗いさせている。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	2	0	15	避難訓練を定期的に行っている。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	32	4	1	1	毎週行くのが楽しみでいる。
	18 事業所の支援に満足しているか	32	4	0	2	・内容も、時間も丁度いいので、続けて行きたい。 ・利用人数が10名を超える日があるようで、そういう日は、面白くなかった、今日は人が多くてうるさくてしんどかったと言っています。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。