

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公)

公表：2022年 2月 1日

事業所名：わくわくクラブ(新松戸南校)

保護者等数(児童数) 28

回収数 26

割合 92%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	23	0	0	2	分からない 適切だと思う 個室と広場の使い分けができて良い 中高生との異年齢交流ができています	通常の利用時にも気軽に見学してもらえよう促していく
	2 職員の配置数や専門性は適切である	22	2	0	2	先生たちの所有資格を知りたい 担当の先生が固定ではないので 多面的に見てもらえて良い	スタッフ紹介等の内容を工夫していく
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	20	0	0	6	過ごしやすい空間になっている	引き続き配慮していけるよう努める
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	23	1	0	2	丁度良いと思う 消毒関係は充実しているが トイレ等は不明	感染対策には細心の注意を払い、 安心・安全な環境の整備を 今後もおこなっていく
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	20	1	0	5	面談をした上で作成してもらえた 保護者では気付かないことも考察し 分析してもらえている	引き続き面談への協力を依頼しながら 作成をしていく
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	17	2	0	7	設定してもらっている 専門的な知識を基に計画が 作成されていると感じる	保護者の方のご意見があつてこそ より良い計画作成ができるため、 今後も連携をして作成ができるよう 努めていく
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	20	0	0	6	おこなわれている	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	21	0	0	5	色々な経験をさせてもらっている 楽しく飽きないよう工夫されている 活動内容に目的がありすごいと思う	今後も工夫をしていけるよう努める
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	5	3	7	11	よく分からない 園の先生と面談や園への見学 にも積極的に共有が可能 コロナ禍で難しい様子	コロナ禍で機会の設定ができていないが 今後必要に応じて検討していけるようにする 在籍園との連携は引き続き積極的に実施していく
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	25	0	0	1	契約時にしてもらった	不明点はいつでも質問できる環境を 意識していく
適切な 支援の 提供	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	22	1	0	3	説明してもらった	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	11	4	4	7	専門的なことはされていない 子どもとの関わり方を指導して もらえる	困り事を気軽に相談できるよう 引き続き努めていく
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	21	3	0	2	毎回の振り返りで詳しい説明等 聞くことができ助かっている 育児アドバイスもしてもらえる 課題を伝えるとすぐ取り入れてくれる	引き続き当日の様子や教具の説明等を丁寧に おこなっていけるよう努める
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	18	4	0	4	希望に応じて面談も設定してもらえそう 保護者向けカフェの再開を希望	コロナ禍でセーブしていた面もあるが 状況を見ながら安全な形でおこなえるよう 計画していく
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5	1	6	14	そういったものはあまりない コロナ禍なので仕方ない 保護者同士が交流できる 仲介等を期待したい	コロナ禍でセーブしていた面もあるが 状況を見ながら安全な形でおこなえるよう 計画していく
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	16	2	0	7	メールでの連絡であっても すぐに対応してもらえる	電話やメールであっても迅速な対応や 反応ができるよう努めていく
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	23	1	0	2	振り返りの内容等分かりやすい 先生方が親しみやすくとても良い	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	8	6	1	11	よく分からない ホームページにあがっている情報は少ないと感じている	使用しているツールや頻度の周知を再度検討し実践していく ブログの内容や頻度等に関して検討していく
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	21	0	0	5	よく分からない	安心して情報を預けていただけるよう引き続き努めていく
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	13	3	2	8	よく分からない	年2回以上の避難訓練を実施していること等をさらに分かりやすく発信していけるよう努める 教室での掲示に注力していく
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	10	2	2	12	よく分からない レッスンでめいっばいな印象	年2回以上の避難訓練を実施していること等をさらに分かりやすく発信していけるよう努める
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	23	2	0	1	楽しく過ごしている 楽しく通えるよう配慮してもらっている 学習っぼいこともストレスなく通えている	引き続き楽しく通える場所として通えるよう支援していく
	23	事業所の支援に満足している	24	0	0	2	色々な経験をさせてもらえ感謝している とても満足 身に付いたことが増えた 先生たちがいつも笑顔で気持ち良い	保護者の方にもお子さんにも満足していただける支援を今後も目指していく

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。