

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年2月1日

事業所名 わくわくクラブ千里丘校 保護者等数(児童数)54名 回収数 36枚 割合 66%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない		わからない	ご意見
			いいえ			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	5	0	1	・定員だと少しスペースが狭いかなと思う ・もう少し広ければ良いと思う
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	35	0	0	1	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	9	0	11	・エレベーターが普段使えてこそそのバリアフリーでもあるので、非常時や火災が起きた時、5階と言うこともあり逃げれなくなるのではないかと、ましてや子供達もパニックになってしまい余計混乱するのではないかと、その辺が気になっている
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	32	2	0	2	・夏休みなど時間が長い時は、座学があつて良かった ・今年は時間が合わずあまり利用できなかったが、1対1で訓練してくれるプログラムが増えたのは非常に良かった
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	33	1	0	3	・最近利用していないので分からない
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	7	14	12	・最近利用していないので分からない
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	1	0	2	・最近利用していないので分からない
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	3	0	2	・いつもこちらからの質問に真摯に答えてもらえ感謝している ・最近利用していないので分からない
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	1	0	3	・心配事ができたら親身に相談にのってくれる ・子どもだけでなく保護者にも寄り添ってもらえる
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	8	3	9	・現在の状況(コロナ)では、やらないほうが得策 ・保護者も大切ではあるが、第一は子供たちの居場所をきちんと確保してくれるほうが有難い ・コロナ禍なのでなくても仕方がない
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	4	0	10	・最近利用していないので分からない
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	0	0	2	・最近利用していないので分からない
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	4	0	5	
14 個人情報に十分注意しているか	34	0	0	2		

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年2月1日

事業所名 わくわくクラブ千里丘校 保護者等数(児童数)54名 回収数 36枚 割合 66%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	32	1	1	2	・エレベーターが普段使えてこそそのバリアフリーでもあるので、非常時や火災が起きた時、5階と言うこともあり逃げられなくなるのではないかと、ましてや子供達もパニックになってしまい余計混乱するのではないかと、その辺が気になっている
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	3	2	11	・先日の放火事件を受け、火事が起きたら怖いと思った ・非常階段を使って子どもたちも避難訓練をして欲しい ・先生たちで避難経路や方法の共有をしておいて欲しい ・避難経路が2つあるが、鍵の施錠を常に確認して欲しい(怖いニュースが多い為)
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	30	1	0	4	・とても楽しみにしている ・集団が苦手になってしまいどちらとも言えない ・最近利用していないので分からない
	18	事業所の支援に満足しているか	31	1	0	4	・子どもはわくわくクラブが大好きなので、夏休みなどは座学が増えてくれると嬉しい ・送迎の点は正直大変

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。