

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年2月1日

事業所名 わくわくクラブ茨木校

保護者等数(児童数)58名 回収数 28枚 割合 48%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 |
|----------|---|----|---------------|-----|-------|--|
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 23 | 5 | 0 | 0 | ・子どもからは十分動けて遊べると聞いている ・宿題に集中できない特別室へ促してもらえて良かった ・室内としては広いほうなので遊びやすい |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 24 | 1 | 0 | 3 | ・楽しく接してくれ保護者ケアもしてくれる ・複数のお子さんを見る時は時々目が行き届いていない印象もある ・児童に目を配ってくれていて安心 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 10 | 9 | 2 | 7 | ・テナントのビルそのものの設備等に問題がある気がする ・換気のための非常口解放は防犯の意味で心配になる |
| 適切な支援の提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 26 | 0 | 0 | 2 | ・問題なく進められている ・保護者や子どものことを考えて適した計画書を作ってもらえている |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 22 | 4 | 0 | 2 | ・毎回違うカリキュラムで毎週楽しみに通っている ・子どもたちが楽しめるプログラムが用意されている |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 4 | 3 | 9 | 12 | ・特になくても満足している ・コロナ禍なのでないのかわかるか？ |
| 保護者への説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 27 | 0 | 0 | 1 | ・変更があれば必ず連絡がもらえる |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 25 | 3 | 0 | 0 | ・電話や面談で細かくケアしてくれる ・課題や方向性が定まらないと感じることはある ・連絡帳や口頭で教えてくれる ・いつも丁寧な対応と当日の様子の共有がされて有難い |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 26 | 1 | 0 | 1 | ・課題や方向性が定まらないと感じることはある ・相談を聞いてもらえアドバイスももらえる ・半年ごとに面談があり悩みに助言がもらえ大変有難い |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 12 | 4 | 2 | 10 | ・参加する機会がなく残念に感じている |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 13 | 2 | 0 | 13 | ・今のところ不満はない ・そういった状況になったこともないし聞いたこともない |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 25 | 3 | 0 | 0 | ・送迎時良いところは褒めトラブルはきちんと伝達してもらえる ・入退館のメールに誤作動が多く正確に届けて欲しい |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 23 | 2 | 1 | 2 | ・ホームページに子どもの様子が掲載されることがあり、見るのが楽しみ |

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年2月1日

事業所名 わくわくクラブ茨木校 保護者等数(児童数)58名 回収数 28枚 割合 48%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 |
|---------|----|---|----|---------------|-----|-------|--|
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 25 | 1 | 0 | 2 | ・写真等は顔が分からないようにされていて配慮されていると感じる |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 24 | 2 | 0 | 2 | ・消毒はもちろん、ドアを開けての換気等配慮されている |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 10 | 2 | 0 | 16 | |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 24 | 2 | 1 | 1 | ・その日の気分による ・友だちに会えるのを楽しみにしている ・利用人数が多い日はしんどそうに帰ってくる |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 27 | 1 | 0 | 0 | ・遊びも学習も楽しみながら過ごせる素敵な場所 ・夕方自転車置き場までの付き添いをしてもらえ安心して帰れるようになり感謝している |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。