

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2023年 2月 20日

事業所名: わくわくクラブジュニア(新越谷校)

保護者等数(児童数) 23

回収数 19

割合 82%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|--------------|--|----|---------------|-----|-----------|--|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている | 17 | 2 | 0 | 0 | ・せまいと感じる | ・活動人数が多い時は時間を わける等工夫していく |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切である | 19 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている | 17 | 2 | 0 | 0 | ・入口から床はフラットで 通しやすい | ・口頭指示だけではなく絵カードを 使用し、行動のコントロールが 出来るようにしている |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている | 18 | 1 | 0 | 0 | | ・感染対策には細心の注意を払い、 安心・安全な環境の整備を 今後も行っていく |
| 適切な支援の 提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている | 18 | 1 | 0 | 0 | | ・保護者の方のニーズに加え、客観的に 今のお子さんに必要な目標を見据えた 計画作成を心がけている |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている | 17 | 2 | 0 | 0 | | ・今後家族支援の項目に 具体的内容を盛り込んでいく |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている | 17 | 2 | 0 | 0 | | ・支援計画に沿って担当スタッフが 支援内容を組み立て行っている |
| | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている | 18 | 1 | 0 | 0 | ・子どもが飽きないように カリキュラムを考えて くれている | ・スタッフ全員で成長のための プログラムを常に更新し楽しく ステップアップ出来るよう工夫している |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある | 10 | 0 | 3 | 6 | ・園と連絡を取り合っ てもらえるのは魅力的 ・介入してもらったことはない | ・個別の支援に力を入れているため 近隣の園との交流は現時点で設定していない ・在籍園との連携は要望に応じて実施しており 今後も継続して実施していく |
| | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた | 19 | 0 | 0 | 0 | | ・質問や疑問がある場合には 随時対応していく |
| 適切な支援の 提供 | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた | 19 | 0 | 0 | 0 | | ・今後もお子様の成長のために 設定した目標や支援計画を 分かりやすく説明していく |
| | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている | 9 | 3 | 2 | 5 | ・ぜひ実施してもらいたい | ・お子様への接し方のアドバイス等 行ってきたがペアレント・トレーニング が行えるようスタッフのスキルアップを図る |
| | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 16 | 2 | 0 | 1 | ・毎回の振り返りで子どもの 様子を伝えてもらえる | ・レッスン後の振り返りでその日の様子や 成長が見られた姿を伝えている スモールステップでの支援をおこない 僅かな変化も成長と喜べるようサポートする |
| | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている | 17 | 1 | 0 | 1 | | ・半年ごとの面談や日々の支援の 際にアドバイスをっていく |
| | 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている | 11 | 1 | 2 | 5 | ・働いているので行ける 曜日に開催してもらいたい | ・お仕事をお持ちの保護者の方にも 参加していただける日程を 検討していく |
| | 16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている | 16 | 2 | 0 | 1 | | ・普段から相談しやすい雰囲気や 環境作りを心がけている ・随時対応出来るようにしていく |
| | 17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている | 17 | 1 | 0 | 1 | | ・安心して任せいただけるよう 情報発信をしていく |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|-------------|----|--|----|---------------|-----|-----------|------------------------------------|--|
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている | 17 | 1 | 0 | 1 | | ・ホームページやブログで活動の内容を紹介したり、月に一度おたよりも発行している |
| | 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されている | 19 | 0 | 0 | 0 | | ・厳重に管理している |
| 非常時等の 対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている | 13 | 4 | 0 | 2 | | ・各マニュアルを作成して職員に周知しているが、保護者の方へも分かりやすく発信していく |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている | 12 | 1 | 1 | 5 | | |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしている | 17 | 1 | 0 | 1 | ・毎回通うことを楽しみにしている ・今日は行く日？と聞いてくる | ・今後も満足していただけるよう支援していく |
| | 23 | 事業所の支援に満足している | 18 | 1 | 0 | 0 | | ・保護者の方の不安や悩みに寄り添いお子様の成長を第一に考え支援していく |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。