

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

公表：2023年 2月 20日

事業所名：わくわくクラブ千里丘校

対象人数(保護者)20人 回答者数 11人 回収 55%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	11	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切である	10	1	0		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5	6	0		
適切な支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	11	0	0	・お話を丁寧に聞いてもらえ 親にも子にも寄り添っていただき 本当に感謝している	・引き続き継続して実施していく
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	10	1	0	・毎回違う取り組みで、また同じ カテゴリーの取り組みの中でも 変化があり楽しく参加している ・毎回子供に合わせた 異なるプログラムが用意され 子どもも楽しんで取り組んでいる	・今後も工夫していけるよう努める
	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧に説明がなされたか	10	1	0		
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	0	0	・毎回実施した内容について 丁寧にフィードバックして もらえる	・引き続き当日の様子や教具の説明等を 丁寧に行っていけるよう努める
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	0	1		
	9	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	5	6		
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	6	0		
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0		
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	4	0		
	13	個人情報に十分注意しているか	11	0	0		
	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1	0		
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	7	2		
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	11	0	0	・「今日はわくわくに行くよ」と 伝えと、とても喜んでおり 「早く行こう」となる	・引き続き楽しく通える場所として 通えるよう支援していく
	17	事業所の支援に満足しているか	11	0	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
療 育 内 容	18	わくわくクラブにおける療育は役に立っている	11	0	0	・成長が感じられ、大変ありがたい ・子どもの興味を引き出し 発達にも良い影響が出ていると 思っている	・今後も満足していただけるよう 支援していく
	19	今後やってほしい療育はあるか	2	6	3	・今のまま楽しく通所 出来ればと思っている ・子どもたちの発達に 寄与するような内容を 今後も取り入れてほしい ・ひらがなの読み書きや、 リトミックをやってほしい	・参考にし、今後の療育内容に 反映させていく

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。