

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：2023年 2月 20日

事業所名：わくわくクラブエース(新松戸校)

保護者等数(児童数) 44

回収数 39

割合 88 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	3	0	・動けるスペース、静かに活動するスペース両方確保されている	・今後もスペースを活用し静と動の活動をバランスよく取り入れていく
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	38	1	0	・何かあるとすぐ相談出来る ・いつもの確なアドバイスがもらえ助かっている	・引き続き安心して利用、相談が出来るよう専門性を高める
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30	8	1	・細かい部分は覚えていない	・必要に応じて安全を第一に確認や修繕を検討していく
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	37	2	0	・子どもたちが楽しく成長出来るプログラムがたくさん実施されている	・今後も楽しく通い、必要な支援とニーズに応えられるよう努める
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	37	2	0	・季節毎のイベントや子どもが楽しんで参加できる工夫がされている	・今後も楽しく通い、必要な支援とニーズに応えられるよう努める
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	17	11	・系列高校の高校生とふれあえうれしい ・ニーズがない	・外出イベント等多く取り入れていけるよう工夫する ・ボランティアの受け入れ等を積極的に行い交流の場としていく
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	1	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	39	0	0	・送迎時に丁寧に毎回教えてもらえる	・引き続き当日の様子や児童の頑張りを保護者へ伝えていけるようにする
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39	0	0	・子どもの頑張りを聞くことが出来るので毎回楽しみ ・計画書作成時細かく聞き取りや説明をしてもらえる	・困り事や悩みも相談しやすい環境を作っていく
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	20	8	・わからない、特に必要ない ・保護者向けの講座がある ・現状ないのが残念	・わくわくカフェや保護者向けセミナーを再開させていく
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	32	7	0	・特に苦情はない ・苦情が出ているのかどうかもわからない	・引き続き迅速な対応を心がけ、苦情であっても言いやすい環境作りも目指す
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	1	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	36	3	0	・月だよりや掲示物は見ている	・わかりやすい発信や掲示の仕方を工夫していく
	14	個人情報に十分注意しているか	36	3	0		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	34	4	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	6	1	・参加したことがない ・把握していないかもしれない	・定期的な訓練の事前告知や実施後の報告をこまめにしていけるようにする
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	38	1	0	・行けば楽しめて満足している様子 ・スタッフも友だちも活動内容も大好き ・毎回とても楽しく通っている	・楽しく通い、成長出来る場としてサービス内容の向上を目指す
	18	事業所の支援に満足しているか	38	1	0	・要望にすぐ応えてもらえて満足 ・個別の相談にたくさん応じてもらえている ・安心出来る場所、同年代とふれあえる	・サービス内容の向上に注力する ・安心と満足度が高まるよう支援内容を強化していく

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。