

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公

公表：2023年 2月 20日

事業所名:わくわくクラブ(本厚木校)

保護者等数(児童数) 27

回収数 22

割合 81%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	19	3	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切である	21	0	0	1		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	19	2	0	1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	21	0	1	0	・清潔さはもちろん、季節ごとに手作りの装飾もあり子どもの興味を引いている ・利用者の作品が飾ってあったりして過ごしやすい	・毎日の清掃、消毒を徹底してる ・子どもの活動に合わせた空間作りを心がけている
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	22	0	0	0		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	18	2	0	2	・初めての場所・仲間とひとつの課題に取り組む力が目に見える形で出てきた 今後はもっとそういった活動に焦点を当てて取り組んで欲しい	・子ども一人一人のニーズに合わせた支援計画をガイドラインにのっとって立てている ・その際本人や保護者のニーズが最も大切になってくるため、希望や意見を言っていたけると大変有難い
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	21	1	0	0		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	20	1	0	1		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	8	2	5	7	・コロナの影響もあり難しいと思う	・引き続き様々な機会を提供出来るよう努める
適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	22	0	0	0	・初めてでわからないことも丁寧に教えてもらえた	・契約時にできるだけわかりやすく説明することを心がけている
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	21	0	1	0		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	9	5	3	5	・市民講座のお知らせをもらい、ペアレント・トレーニングに参加するきっかけになった ・特別な機会はないが必要に応じてアドバイスがもらえ助かっている	・今後も家族支援プログラムの開催があれば告知をしていく ・引き続き、対応について相談援助をしていく
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20	1	0	1	・スタッフ間で情報共有がされていて前回の課題での内容を振り返りながら毎回共有してもらえる ・出来たこと中心のフィードバックでプラス要素が多くて嬉しい	・振り返り時や面談で保護者と児童の状況を伝え合い、それをスタッフ間で共有し支援につなげている
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	14	4	3	1	・育児相談をした時には丁寧に対応方法を教えてくれる	・引き続き必要に応じて丁寧に対応していく
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	4	9	6	・コロナの影響で難しいが横のつながりや情報共有の場があると有難い	・必要に応じてわくわくカフェや保護者向けセミナーを企画する
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	20	1	1	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされている	22	0	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されている	20	0	1	1		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	22	0	0	0		
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されている。また、発生を想定し た訓練が実施されている	20	1	0	1	・掲示があるとわかりやすい	・見やすい場所に掲示出来るように していく
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われている	18	1	1	2	・掲示があるとわかりやすい	・避難経路などは掲示があるが、 もっと見やすい場所に掲示していく
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	17	4	0	1	・短い時間の中で様々な プログラムが組み込まれて いるので毎回楽しんでいる	・楽しく通うことができよう、様々な プログラムを工夫している
	23	事業所の支援に満足している	20	2	0	0	・どのスタッフもとても丁寧で こちらの要望にも迅速に応じてく れる のでいつも有難く思う	・自事業所に通ってくださることの 感謝を忘れずに、出来るだけの対応を させていただきたい

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。