

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公

公表: 2023年 2月 20日

事業所名: わくわくクラブ(新松戸南校)

保護者等数(児童数) 33

回収数 29

割合 87%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	28	1	0	0	・適切だと思う ・広くはないが活動しやすい	・通常の利用時にも気軽に見学してもらえるよう促していく
	2	職員の配置数や専門性は適切である	28	1	0	0	・急にいなくなる先生がいると驚く ・苦手分野に向き合えるよう 促してもらえる	・スタッフ紹介等の内容を工夫していく ・引き続き専門性を高めていく
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	29	0	0	0	・広場と個室でわかれている 子どもにもわかりやすい ・嫌がらず行動している	・引き続き配慮していけるよう努める
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	29	0	0	0	・子どもの分かりやすい 場所に消毒が設置してある	・感染対策には細心の注意を払い、 安心・安全な環境の整備を 今後も行っていく
適切な支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	29	0	0	0	・希望を聞いて作ってもらえた	・引き続き面談への協力を依頼しながら作成をしていく
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	28	0	0	1	・希望を聞いて作ってもらえた	・保護者のご意見があつてこそ より良い計画作成ができるため、 今後も連携をして作成ができるよう 努めていく
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	29	0	0	0	・子どもに合わせて考え られていると感じる ・目標設定が明確	・引き続き継続していく
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	24	2	0	3	・支援内容も適切で 色々してもらっている様子	・今後も工夫していけるよう努める
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	9	4	8	8	・必要としていない ・コロナのため、なくても 仕方がない	・現状設定出来ていないが 今後必要に応じて検討していく
適切な支援の 提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	29	0	0	0	・契約時にしてもらった	・不明点はいつでも質問できる環境を 意識していく
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	24	2	0	3	・よくわからない	・より丁寧に詳細な説明が 行えるよう努める
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	10	8	6	5	・ペアトレはない ・随時相談に応じてもらえる	・困りごとを気軽に相談出来るよう 引き続き努めていく
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	28	1	0	0	・振り返りで詳しく聞ける ・親身にしてもらっている	・引き続き当日の様子や教具の説明等を 丁寧にやっていけるよう努める
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	21	5	0	3	・個別面談は希望を出さない してもらえない ・悩みや相談をすぐに聞いてもらえる ・保護者の不安な気持ちに 寄り添ってくれる	・コロナ禍で出来なかった面もあるが 状況を見ながら安全な形で出来るよう 計画していく
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	7	4	10	8	・保護者同士で情報交換出来る名 があるとうれしい ・特に希望なし ・あったら参加してみたい	・コロナ禍で出来なかった面もあるが 状況を見ながら安全な形で出来るよう 計画していく
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	22	2	0	5	・メールでの連絡であっても すぐに対応してもらえる	・電話やメールであっても迅速な 対応や反応が出来るよう努める

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	27	0	0	2	・振り返りで具体的な話を聞ける ・使用した教材を見られて有難い	・引き続き継続していく
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	14	7	1	7	・よくわからない	・使用しているツールの周知を再度検討し実践していく ・ブログの内容や頻度等に関して検討をしていく
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	25	1	0	3	・されていると思う ・よくわからない	・安心して情報を預けていただけるよう引き続き努めていく
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	19	2	1	7	・配布はされていない ・どれのことかわからない	・年2回以上の避難訓練実施についてさらに分かりやすく発信するよう努める ・教室内の掲示に注力していく
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	11	4	2	12	・よくわからない	・事前に告知や周知をしていくよう努めていく
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	29	0	0	0	・本人なりに楽しんでいる ・スタッフの人たちのおかげ ・毎回楽しみにしている ・長所を認め伸ばしてくれるので自信になっている	・引き続き楽しく通える場所として通えるよう支援していく
	23	事業所の支援に満足している	28	1	0	0	・いつも家族単位で支えてもらっている ・家で出来ないことをさせてもらえる ・楽しくて帰りがたがらない ・きめ細やかに支援してもらえて有難い	・保護者にもお子さんにも満足していただける支援を今後も目指していく

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。