

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：2023年 2月 20日

事業所名:わくわくクラブ千里丘校

対象人数(保護者)57人 回答者数 28人 回収 49.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	5	1	・全員が十分に動ける広さではない ・時々広い体育館等で運動させて欲しい	・余裕のあるスペースでの活動を検討していく
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	4	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	9	2		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	24	4	0		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	27	1	0	・色んなイベントを考えてくれている ・様々な体験が出来る様に工夫されていると感じる	・様々なカリキュラムやプログラムを提供出来るよう引き続き検討していく
保護者 への 説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	0	0		
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	2	0	・相談にも親身に乘ってもらえ子育ての不安が解消されている	・引き続き共通認識を深めていけるよう努める
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	8	0	・困り事に対して的確にアドバイスしてもらえるので信用できる	・今後も相談しやすい環境作りを意識していく
	9	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	12	12	・無くていい ・コロナ禍なので仕方ない ・父母の会はないが、送迎の時に話出来るようになり良かった	・コロナ禍で出来ていなかった面もあるが徐々に企画し、実施する際には告知と周知に注力していく
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	6	1	・先生方の日頃の対応が、とても丁寧で信頼している ・怪我等何かあれば説明してくれる ・特に苦情はないが、何かあってもすぐに対処してくれると思う	・引き続き普段から相談しやすい雰囲気や環境作りを心がけていく ・苦情があった際には随時対応出来るようにしていく
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	1	0	・何かありましたか？と送迎の時に確認してもらえるので話しやすい	・今後も相談しやすい環境作りを意識していく
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	10	0		
	13	個人情報に十分注意しているか	27	1	0		
非常時 等の 対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	4	0		
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	8	1		
満足 度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	27	1	0	・とても楽しみにしている ・毎週とても楽しみに通っている ・友だちと先生に会いたいと喜んでいる	・引き続き楽しく通える場となるよう努める
	17	事業所の支援に満足しているか	25	2	1	・本人は大満足 ・長期休みが定員オーバーで入れない	・引き続き満足していただける支援を提供出来るよう努める

療育内容	18	わくわくクラブにおける療育は役に立っているか	25	3	0	・大好きな居場所となっている ・結局好きな事だけをしているので療育という点で役に立っているかは微妙 ・今までは放課後自分から友だちと遊ぶことがなかったが最近では自分から声をかけて遊ぶようになり積極的になった	・引き続き楽しく通える場となるよう努める
	19	今後やってほしい療育はあるか	10	14	4	・いつもと違う場所で思い切り動いて欲しい ・現状満足 ・パソコンを使ってコミュニケーションしたり作品を作り発表したりする ・公園等、外での活動もあると嬉しい ・今やっていることで充分楽しめていると思う ・運動専門の先生に来てもらい、不器用な体の使い方等指導して欲しい	・参考にし、今後の療育内容に反映させていく

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。